








BETTER TOGETHER #4



La Chaire MIND pour inspirer, transformer et mesurer l'impact sociétal des organisations.

-  Retour sur nos événements
-  Notre actualité pédagogique
-  Notre actualité Recherche
-  Notre implication en entreprise
-  Formations professionnelles

Mélanie JAECK - Nouvelle cotitulaire de la Chaire MIND



Mélanie Jaeck est **enseignante-chercheuse à Montpellier Business School depuis 2010** après avoir obtenu un doctorat en sciences économiques (spécialisation en économie de l'environnement). **Ses recherches portent sur l'engagement stratégique des organisations en matière de responsabilité sociale des entreprises, et des enjeux de légitimité et tensions/paradoxes qui y sont associés, notamment en lien avec le déploiement de politiques de diversité et inclusion.**

Elle s'intéresse au **management inclusif, à l'articulation entre unicité et partage dans la création de commun, au renouvellement des modes de gouvernance, aux organisations alternatives**, etc...

Elle a présenté ses travaux de recherche dans diverses conférences (Academy of Management (AOM) annual meeting, , EMES International Research Conference on Social Enterprise, European Group for Organizational Studies (EGOS) colloquium, Congrès du Réseau International de Recherche sur les Organisations et le Développement Durable (RIODD), etc.) et publie dans des revues scientifiques nationales et internationales (Group & Organization Management, Management International, Journal of Marketing Management, Revue Internationale de Psychologie et de gestion des Organisations, Revue Internationale PME,etc).

Elle enseigne ces thématiques en formation initiale (Bachelor, Programme Grande Ecole) et continue (EMBA, formation courte, sur mesure) en proposant aussi bien des modules de fondamentaux de gestion ou de soft skills 📚

Elle a réalisé des missions de conseils pour accompagner des entreprises dans leur diagnostic et déploiement de politique RSE/diversité.

Toute l'équipe de la chaire MIND remercie chaleureusement Magalie MARAIS pour son implication dans le co-titulariat de la chaire ces dernières années. Elle reste une membre active de la chaire MIND.



Nouvelles Recrues

2 étudiants de MBS rejoignent l'équipe de la Chaire MIND



Ryan LATEB (PGE 2)

**Community & Event
Manager**



Felixnino Chukwuebuka NSOFOR
(MSC International Business)

**chargé de mission recherche
& pédagogie**

👂 La Chaire Mind à le plaisir d'accueillir **deux nouvelles recrues au sein de ses équipes** pour les prochains mois.

Ryan LATEB étudiant en deuxième année du Programme Grande École viendra soutenir l'équipe en tant que **Community & Event Manager**, tandis que **Felixnino Chukwuebuka NSOFOR** étudiant en Master of Science intègre les équipes de la chaire Mind en tant que **chargé de mission recherche & pédagogie**.

Nous leur souhaitons la bienvenue 🙌

Retour sur nos événements



Masterclass " Mesurer la diversité et l'inclusion dans les organisations : enjeux et pratiques "



Retour sur la Masterclass organisée par la [Chaire MIND | Montpellier Business School](#) jeudi 28 septembre " Mesurer la diversité et l'inclusion dans les organisations : enjeux et pratiques ".

🗣️ Comment rendre visible et mesurer l'engagement en faveur de la [#diversité](#) et de l'[#inclusion](#) (D&I) au sein des organisations ? Quels défis et opportunités ?

On retient que :

💡 **La D&I au sein des organisations prennent de l'importance lorsqu'on les mesure, en mettant en lumière les problématiques liées.** Les indicateurs permettent de mesurer les accomplissements et l'alignement avec ses objectifs pour mieux piloter sa stratégie et faire émerger des priorités.

💡 **Mesure diversité et mesure inclusion sont complémentaires.** Il est primordial de distinguer la mesure des actions accomplies de la perception qu'ont les collaboratrices/eurs pour recueillir leur ressenti sur un sentiment d'appartenance à l'organisation, de justice, d'égalité de traitement tout en se détachant des catégories de la diversité.

💡 Certains critères (origines sociale, ethnique réelle ou supposée, diplômes) sont encore peu explorés dans la mesure. Bien que dits "sensibles", des méthodologies spécifiques, respectant la réglementation, permettent de mettre au jour les engagements des organisations ou les discriminations qui persistent.

💡 La D&I, en favorisant la création de conditions favorables à l'expression des singularités, représentent des enjeux clés d'attractivité et de fidélisation des talents.

💡 La mesure de l'impact des actions et politiques déployées est cruciale. Des leviers d'actions pour l'enseignement supérieur ont été proposés, soulevant des challenges quant aux moyens disponibles et nécessaires pour mesurer l'impact

💡 Promouvoir l'égalité des chances dans l'accès aux établissements d'enseignement supérieur, tout en mesurant l'efficacité réelle des actions en place.

💡 Augmenter la diversité sociale dans les formations coûteuses et traditionnellement élitistes. Cela implique de définir des indicateurs plus complexes qu'il n'y paraît.

🙏 Merci aux participant.e.s et intervenant.e.s pour leurs expertises et leurs contributions enrichissantes. [Laurence BARET - LOUVET](#), Directrice Inclusion & Diversité chez [SUEZ](#) Partenaire de la Chaire MIND, [Sandrine Charpentier \(she/her/hers\)](#), CEO de [Mixity](#), [Chantal Dardelet](#), Directrice du Centre Egalité Diversité et Inclusion (CEDI) et Directrice Exécutive de [#Together](#), démarche de transition chez [ESSEC Business School](#), [Pete Stone](#), Consultant D&I, fondateur de [Just Different](#), Maria-Giuseppina Bruna, Enseignante-Chercheuse experte des questions D&I, Chaire Entreprise Inclusive de l'[IPAG Business School](#), [Dr. Christine Naschberger](#) Naschberger, Enseignante-Chercheuse experte des questions D&I d'[Audencia](#), [Pascal Tisserant](#) Vice-président Egalité-Diversité-Inclusion de l'[Université de Lorraine](#) et [Benjamin FERRAN](#) Responsable RSE et Développement Durable chez [Montpellier Business School](#).

📖 **Un livre blanc sur les enjeux et méthodes de mesure de Diversité & Inclusion en entreprise et établissement d'enseignement supérieur est en cours de rédaction.**

Nous remercions également **Mme Laurence BARET-LOUVET du Groupe SUEZ** de son soutien renouvelé à la Chaire MIND pour cette nouvelle année académique 🙏

1ère étape du Tour de France de l'Observatoire de la Qualité de Vie au Travail



Lundi 2 octobre, la chaire Mind a eu le plaisir de co-animer la 1ère étape du Tour de France de l'Observatoire de la Qualité de Vie au Travail avec son partenaire, La Poste

🗨️ Cet événement a été une occasion précieuse de rassembler des experts des ressources humaines et des défenseurs de la Qualité de vie au travail pour partager leurs connaissances et expériences auprès des entreprises de notre territoire et des étudiants de la spécialisation Management Responsable des RH de [Montpellier Business School](#).

Les points clés à retenir de cette conférence :

💡 **Les besoins et défis liés à la parentalité doivent être pris en compte de manière inclusive**, en reconnaissant que cela touche un vaste public au sein de l'entreprise.

💡 **L'intégration de la parentalité dans la réflexion sur la qualité de vie au travail est une composante essentielle de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**. Ne pas le faire peut avoir des répercussions importantes, notamment sur la performance économique, l'égalité professionnelle réelle entre les femmes et les hommes ainsi que la santé et la sécurité des employés. Il est impératif que les entreprises prennent en compte ces aspects pour garantir une dynamique de travail saine et durable.

💡 **L'approche de la qualité de vie au travail a considérablement évolué au fil du temps, passant d'une focalisation initiale sur des enjeux spécifiques tels que la maternité et la pénibilité au travail à une approche plus holistique et systémique.** Aujourd'hui, elle concerne l'ensemble des employés et implique de nombreux acteurs dans l'écosystème de l'entreprise. Cela démontre la nécessité d'une approche inclusive et collaborative pour promouvoir une meilleure qualité de vie au travail pour toutes et tous.

🙏 Un grand merci pour leurs importantes contributions à [Jérôme Ballarin](#), Président de l'Observatoire de la Qualité de Vie au Travail et Secrétaire général de la Charte de la Parentalité, [Deloffre Eve](#), Directrice départementale adjointe DDETS de l'Hérault, [Laurence Hulin](#), Directrice de la Diversité et de l'Égalité des Chances au [La Poste Groupe](#), Daniel MACHADO, Chargé de prévention santé, sécurité & environnement, [Mutuelle des Motards](#), [Pierre-Olivier Navarro](#), Directeur général [CRGE Occitanie](#) ainsi qu'à [Anne-Valérie CRESPO-FEBVAY](#), Déléguée Développement Régional, Social-Sociétal au [La Poste Groupe](#) et Présidente de la fondation Égalité des chances de [Montpellier Business School](#).

La Qualité de Vie au Travail est un enjeu crucial pour le bien-être des employé.e.s et la réussite des entreprises. Bravo à l'Observatoire de la QVT pour cette initiative nationale qui permettra de faire progresser ce domaine essentiel ! 🙌

La chaire MIND aura le plaisir d'être présente à Paris le mardi 5 décembre 2023 pour fêter le 15ème anniversaire de l'Observatoire de la Qualité de Vie au Travail en présence d'entreprises et de partenaires.

Enfin, nous remercions notre partenaire de Chaire **Le groupe LA POSTE** pour la confiance accordée dans l'organisation de cet événement et son soutien renouvelé pour cette nouvelle année académique 🙏



Notre actualité pédagogique



Parcours d'excellence "ACT FOR CHANGE" (2ème promotion)



Cap sur la **deuxième édition** du **parcours d'excellence "Act For Change"** qui est conçu pour permettre aux étudiants les plus engagés de **rejoindre une communauté de pionniers** et de **former des leaders de la transition vers un avenir plus durable** 🌱

Accompagnée par Dr. Magalie Marais et Dr. Cédrine Joly, l'objectif est de former des étudiants capables d'inspirer et d'agir, non seulement individuellement, mais aussi en influençant leurs pairs et la société. Le programme vise à **favoriser la transformation de l'école, des étudiants eux-mêmes et de la société dans son ensemble.**

Le programme se compose de trois temps pédagogiques. Le premier, « **IMAGINE** », vise à donner aux étudiants la capacité **d'ouvrir leur univers des possibles** et de développer l'engagement qui leur ressemble. Dans un second temps, « **CONNECT** » permettra aux participants de se relier aux autres et d'apprendre à **susciter l'adhésion** autour d'une action concrète. Enfin, « **INSPIRE** » livrera des **clés de leadership** pour aider les étudiants à communiquer et valoriser les projets qu'ils auront mis en place.

Les étudiants du parcours bénéficieront de 90 heures de formation supplémentaire et d'un **mentorat personnalisé pour concrétiser leurs initiatives.**

Le recrutement de la deuxième cohorte de leaders de la transition est actuellement ouvert et prendra fin le 31 octobre prochain pour un lancement début novembre 2023.

La [Chaire MIND](#) mobilisera l'ensemble de ses partenaires pour participer à ce nouvel OPUS autour de témoignages d'entreprises ou de séminaires expérientiels dédiés.

Notre actualité Recherche



Le Dr. [Jinia Mukerjee](#) et le Dr. [Anca Metiu](#) ont co-écrit un article basé sur l'approche ethnographique d'une entreprise de haute technologie qui montre comment le jeu immersif est intégré dans un processus de travail créatif.

🏆 Cet article a été récompensé lors de la dernière *Conférence de l'Académie de Management (AOM 2023)* : [Organization & Management Theory \(OMT\) of the Academy of Management](#) par le prix du meilleur article international! Congratulations Jinia 🍷

📖 [Théo Justy](#) a publié les premiers résultats de sa **thèse de doctorat** en collaboration avec les Dr. [Julien Granata](#) et [Denis Lescop](#) dans la Revue académique *Technovation*. L'article contribue à une meilleure compréhension du processus d'adoption de l'analyse de données dans les PME. **Cette recherche vise à aider les PME à gérer la transformation organisationnelle en élaborant une stratégie soutenant l'adoption de la technologie.**

Les résultats de cet article montrent que les **moteurs exogènes tels que le marché, la concurrence et la crise de la Covid-19 ont une influence plus forte sur l'adoption de l'analyse de données dans les PME que les moteurs endogènes.**

Félicitations à [Théo Justy](#) pour son travail sur le terrain et sa contribution théorique exemplaire 🍷

Conférence EMES 2023 à Francfort



La chaire MIND était représentée à la [conférence EMES à Francfort 2023](#) pour présenter le papier suivant: **Boni, L., Jaeck, M. & Marais, M. (2023).** " *Playing with category ambiguity to frame social entrepreneurship opportunities. The case of a start-up in the field of impact-investing*" dans le cadre d'un partenariat de recherche mené avec "HUMAN FOR IMPACT - Solution d'investissement participatif pour projets à impact" & TIRESIA.

Plus que jamais, **cela était l'opportunité de mettre à l'honneur le travail pionnier et engagé de [Human For Impact](#) dans le champ de l'investissement participatif à impact et de notre collaboration avec [Leonardo Boni](#) de [TIRESIA Polimi](#) sur la recherche dans le champ de la finance à impact en Europe mais aussi sur le futur des entreprises sociales. [#esprit](#) de la transition [#commun](#) et relance [#soin](#) du vivant.**

Un grand merci au Dr. [Magalie Marais](#), Professeur permanent à [Montpellier Business School](#) - Co-fondatrice de la [Chaire MIND](#). Vice-Présidente du [LABE](#) (Laboratoire de l'Engagement)- Co-fondatrice "[Human For Impact](#)" d'avoir représenté la Chaire MIND lors de cette conférence 🙏



Forum du Monde Nouveau

la Chaire MIND, représentée par le Dr. [Magalie Marais](#), a récemment pris part au [Forum du Monde Nouveau](#). Cet événement avait pour but de **partager les réflexions de la Chaire MIND sur l'engagement des jeunes, en mettant particulièrement l'accent sur leur implication en entreprise et dans le monde du travail.**

L'événement a été l'occasion de discussions approfondies autour des nouveaux modèles d'organisation nécessaires pour répondre aux besoins et motivations en constante évolution des jeunes tels qu'appréhendés par [INTEGRAL MOTIVATION](#) et le [LABE \(Laboratoire de l'Engagement\)](#).

La participation de la Chaire MIND a été marquée par **des échanges riches et constructifs, visant à mieux comprendre comment encourager et soutenir l'engagement des jeunes dans le contexte professionnel.** Les débats ont permis d'explorer les stratégies et les approches innovantes pour favoriser une meilleure intégration des jeunes dans le monde du travail tout en répondant à leurs aspirations et besoins changeants.

Autres participations à conférences et publications:

Mukerjee, Jinia, *Academy of Management Conference (AOM)*: ENT Division's, Round table Panel Expert on 'Stress, Play and Burnout' for PDW entitled "Health in Entrepreneurship Research: Putting entrepreneurs' health front and center".

Mukerjee, Jinia, *Academy of Management Conference (AOM)*: ENT Division, Poster Presentation for PDW entitled “*Mental Health, Well-Being and Entrepreneurship: Putting entrepreneurs' health front and center* (Poster title: *Two studies on organizational play in small businesses*)

Vastola, Vincenzo. *IFERA conference*: *Marital status of female directors and family firm environmental performance.*

Mukerjee, Jinia, et al. 2023. Measuring organizational play in small businesses. ***Management Review Quarterly***. 1-34. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11301-023-00363-3>

Notre implication en entreprise




Nouveaux partenariats académiques






X



 La chaire MIND a signé en septembre un partenariat avec l'association Solidarité Nouvelles face au Chômage. Cette dernière a créé [le Laboratoire des Entreprises Engagées \(Lab2e\)](#) pour développer les relations avec les Entreprises dans les territoires et expérimenter avec elles et les acteurs engagés pour l'emploi toute action propre à combattre l'exclusion du monde du travail et développer la citoyenneté.

La chaire MIND devient ainsi membre du comité de pilotage du Lab2e Montpellier.



 La chaire MIND a lancé en septembre 2023 le projet de recherche avec son partenaire [PSF- « Professional Supervisors Federation »](#) - sous le pilotage du Dr. [Julien GRANATA](#), superviseur et responsable du programme de recherche.

PSF est une association qui a pour but **le développement, la promotion et la défense, par tous moyens, du métier de superviseur et de toutes les applications concernant la supervision, le coaching ou les disciplines annexes.**

Pour PSF, la supervision professionnelle *« a pour objectif d'aider les professionnels de l'accompagnement et de la relation à améliorer la **qualité** et la **sécurité** de leurs interventions auprès de leurs propres systèmes-clients. A travers l'étude et l'**analyse réflexive** de leurs questionnements, la supervision interroge leurs zones aveugles, leur qualité d'être et de présence à soi, à l'autre, à la situation. Qu'ils s'adressent à des individus ou à des collectifs – et sans aucun lien hiérarchique avec eux – les superviseurs sont conscients de l'**impact sociétal de leur métier**. Ils proposent un **espace***

de ressourcement à leurs supervisés et soutiennent ainsi le *développement personnel et professionnel continu* de tous ceux qui sont leur propre outil de travail... »

Ce projet de recherche se consacre à explorer **l'impact concret de la supervision des dirigeants sur leur organisation et leurs équipes**. Il comprendra des entretiens avec des dirigeants sous supervision, qui débiteront en novembre, dans le contexte de la thèse EMBA menée par Julie Balagué. En parallèle, l'étude des besoins en accompagnement individuel des dirigeants sera réalisée dans le cadre de la thèse EMBA de Nadia Vermersch.

Le projet de recherche mené avec la chaire MIND vise à participer à l'enrichissement des missions de l'association PSF par le déploiement de recherches de terrain visant à appréhender les effets directs et indirects de la supervision professionnelle, sur les supervisés et leurs organisations.

Formations professionnelles



MBS proposent des formations professionnelles continues courtes sur la RSE dispensées par des enseignants-chercheurs membres de la chaire MIND :

- **Formation référent RSE** : Cette formation permet d'identifier les enjeux stratégiques liés à la Responsabilité Sociétale des entreprises (RSE) et de mener les changements responsables au sein de sa structure ou de son organisation

<https://www.montpellier-bs.com/programmes-formations/formations-courtes/referent-rse/>

- **Management inclusif et RSE** : Ce parcours pour dirigeants & managers, permet de développer une méthodologie nouvelle, pour initier une démarche RSE au sein de son organisation.

<https://www.montpellier-bs.com/programmes-formations/formations-courtes/management-inclusif-rse/>

Concernant les modalités possibles de financement de ces formations : vous pouvez mobiliser les fonds du FNE Formation d'ici **le 31 décembre 2023 pour une ou plusieurs formations** (par entreprise et par salarié) qui se déroulera (obligatoirement) dans les 12 mois suivant votre dépôt de dossier auprès de votre OPCO. Chaque OPCO a mis en place des PROCEDURES DIRECTES.

Les conditions à remplir sont les suivantes :

- Vous êtes une entreprise exerçant une activité économique
- Vous n'êtes ni en PSE et ni en RCC
- Vous souhaitez que vos salariés suivent des actions de formation **dans un des 4 axes prioritaires suivants** leur permettant de développer leurs compétences ou de renforcer leur employabilité :
 - Transition écologique et énergétique
 - Transition alimentaire et agricole
 - Transition numérique
 - Grands évènements sportifs